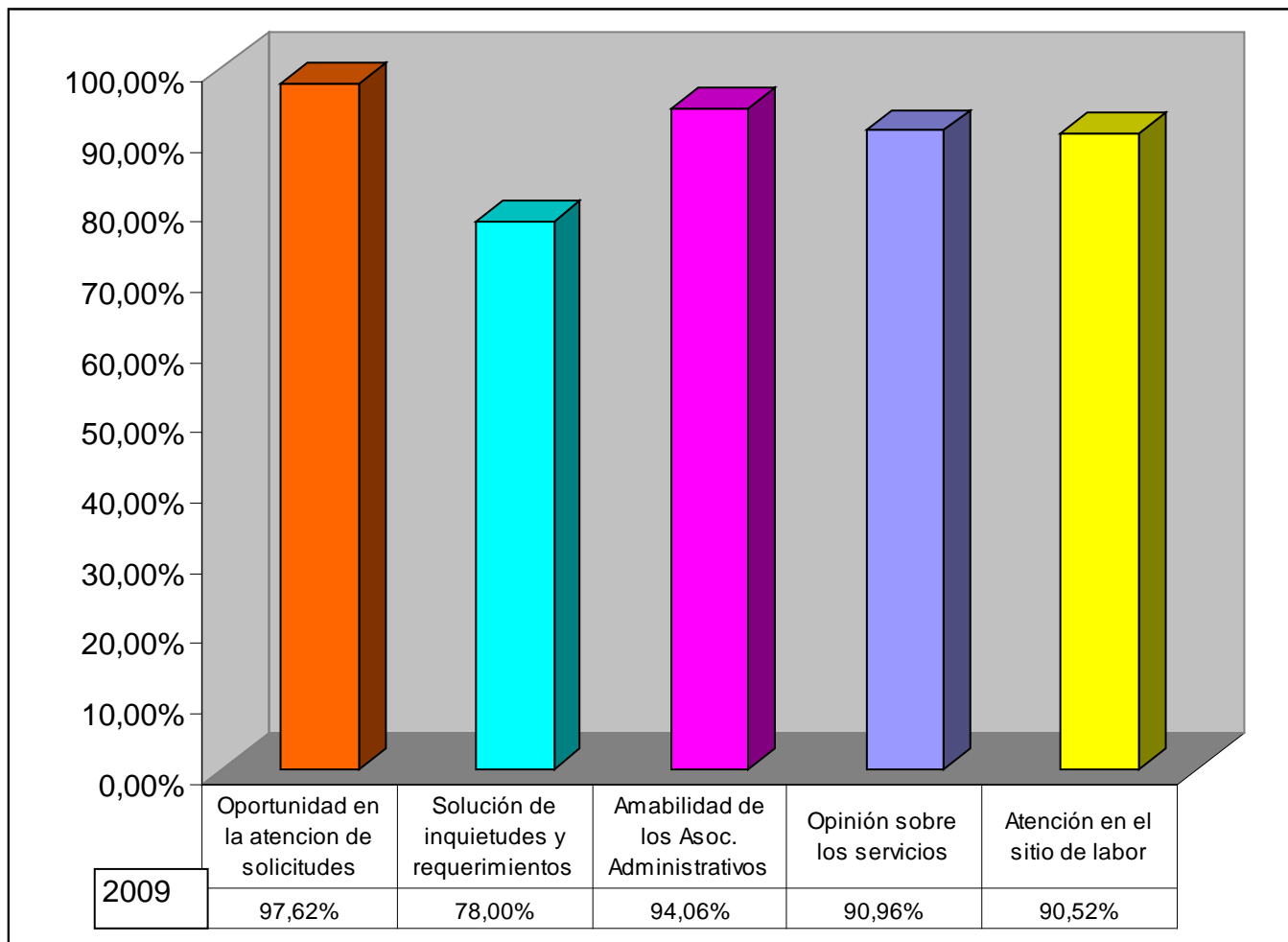


## ASÍ NOS CALIFICARON...

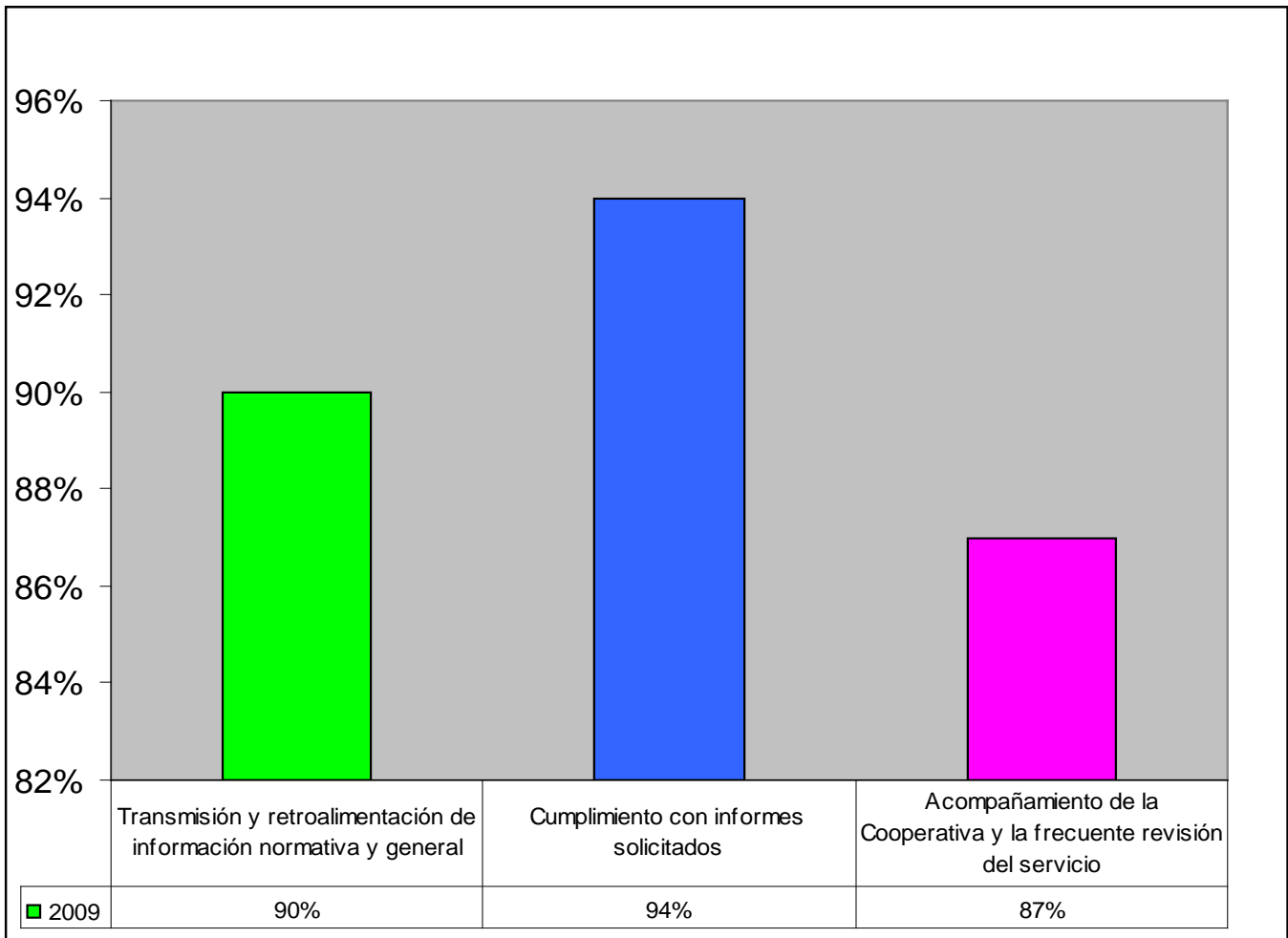
### Resultados 2009: Evaluación asociados y facilitadores en las empresas receptoras del servicio.

Gestionar continúa con su compromiso de brindar un excelente servicio que redunde en el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados y cumplir los requisitos de las empresas receptoras.

- √ **ASOCIADOS:** Encuestamos 792 en todo el País y por un año más los resultados demuestran un buen nivel de satisfacción en la atención y los servicios ofrecidos por los asociados administrativos con un resultado final del 90.23% en promedio.



√ **FACILITADORES DEL SERVICIO:** Invitamos a todos los representantes en las Empresas Receptoras que tienen relación directa con los procesos en que se desempeñan los asociados, habiendo recibido 82 respuestas con la siguiente calificación:



**¿LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS GENERA BIENESTAR?**