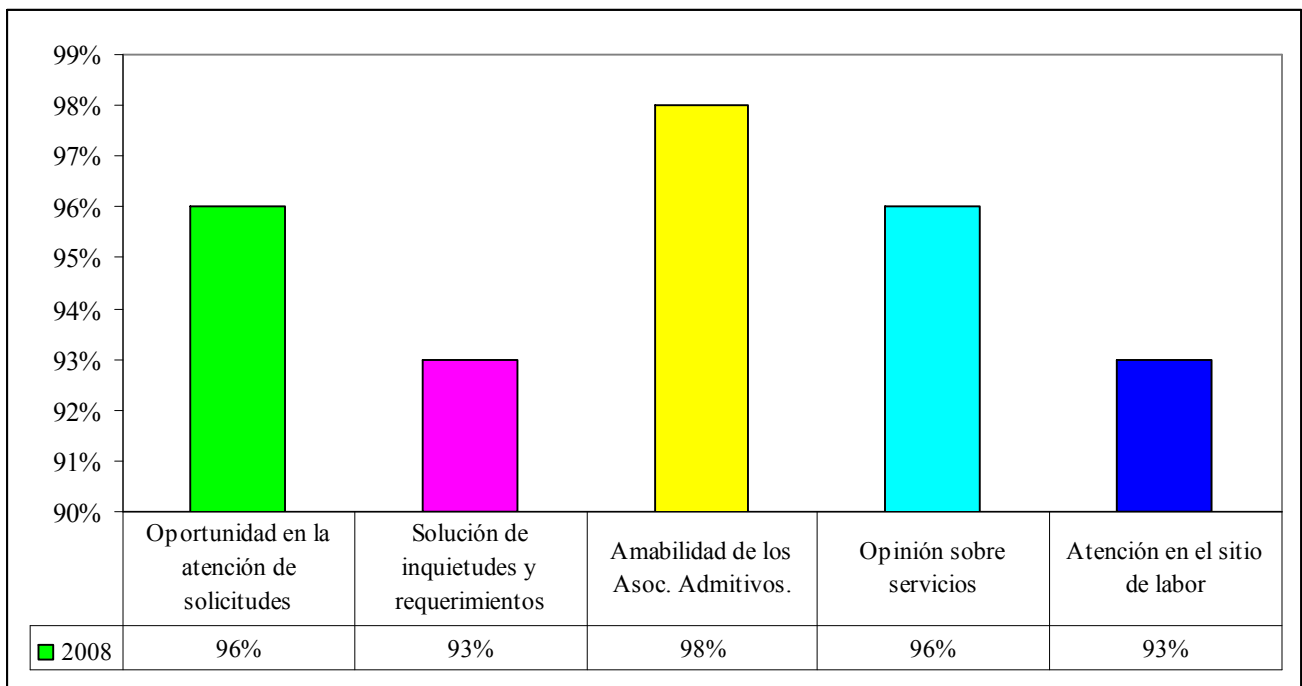


ASÍ NOS CALIFICARON...

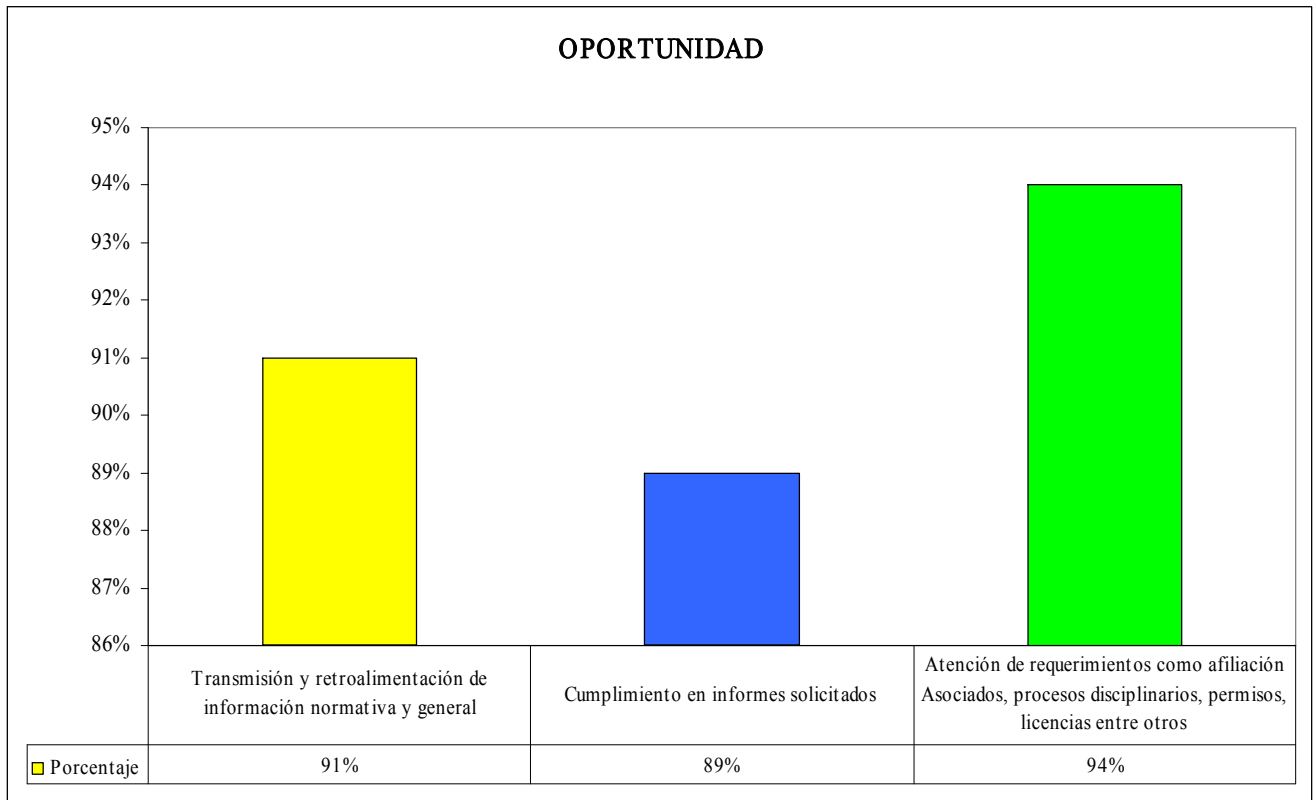
Resultados 2008: Evaluación asociados y facilitadores en las empresas receptoras del servicio

Gestionar continúa con su compromiso de brindar un excelente servicio que redunde en el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados y cumplir los requisitos de las empresas receptoras.

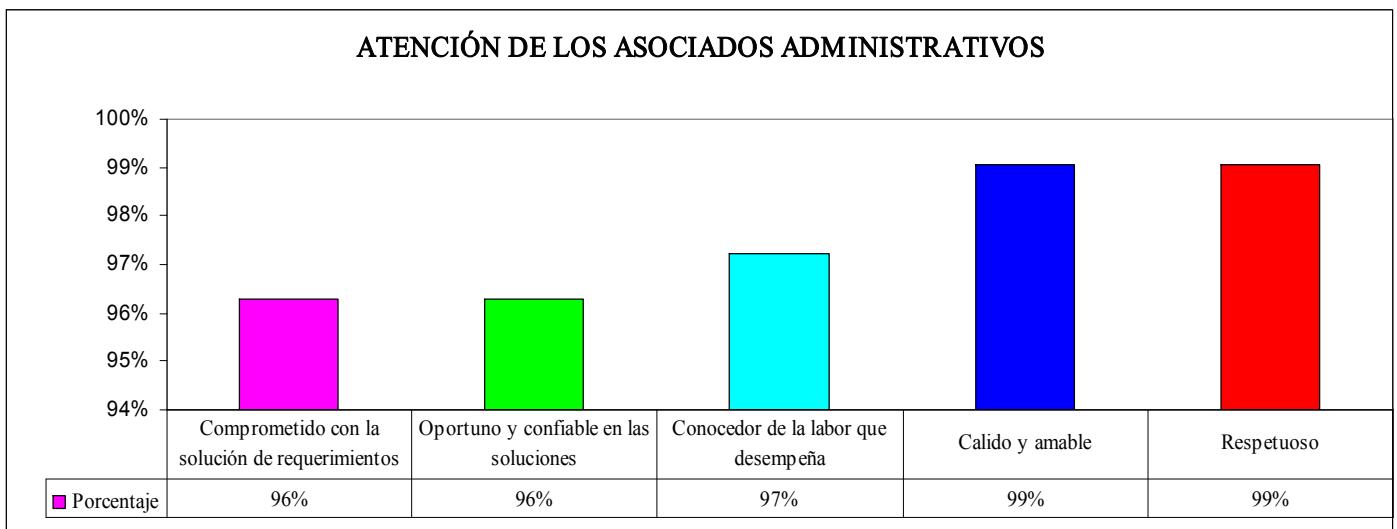
- √ **ASOCIADOS:** Encuestamos 869 en todo el País y por un año más los resultados demuestran un buen nivel de satisfacción en la atención y los servicios ofrecidos, superando en todos los casos el 90%, es decir calificaciones de excelente y bueno en los siguientes aspectos:



✓ **FACILITADORES DEL SERVICIO:** Invitamos a todos los representantes en las Empresas Receptoras que tienen relación directa con los procesos en que se desempeñan los asociados, habiendo recibido 108 respuestas con la siguiente calificación:



El servicio que ofrecen los asociados administrativos fue bien calificado con un resultado final del 97,4%, en promedio, habiendo superado la meta en siete puntos.



¿LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS GENERA BIENESTAR?